REGULAMIN REKOLEKCJI

TERMIN, MIEJSCE, CHARAKTER I CENNIK

§1

Rekolekcje odbywają się w Ośrodku Spotkań i Formacji Archidiecezji Katowickiej im. św. Jadwigi Śląskiej ul. Leśników 38 43-438 Brenna

§2

Rekolekcje organizowane są przez parafię św. Franciszka z Zabrza i wspólnotę Ponad Murami. Rekolekcje odbywają się za zgodą biskupa pomocniczego rzymskokatolickiej diecezji gliwickiej Andrzeja Iwanickiego.

§3

Rekolekcje przewidziane są dla młodzieży powyżej 15 roku życia oraz osób dorosłych, żyjących w różnych stanach (bezżennych, małżeństw i rodzin…)

W Rekolekcjach udział biorą zarejestrowani uczestnicy. Rejestracja uczestników odbywa się drogą elektroniczną przez formularz zgłoszeniowy. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w Rekolekcjach wyłącznie za pisemną zgodą rodziców, prawnych opiekunów lub osób pełnoletnich upoważnionych do sprawowania opieki.

§4

Każdy uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. Opłaty można uiszczać przelewem (link na stronie do Przelewy24) do 2 dni przed wydarzeniem lub gotówką w dniu przyjazdu.
W przypadku rezygnacji z wyjazdu na:

- minimum miesiąc przed wydarzeniem uczestnikowi zwracana jest cała wpłacona kwota,
- minimum 2 tygodnie przed wydarzeniem uczestnikowi zwracane jest 50% wpłacanej kwoty,
- mniej niż 2 tygodnie przed wydarzeniem, uczestnikowi nie zwracamy wpłaconej kwoty.

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

§5

Każdy uczestnik ma prawo:

- do udziału we wszystkich punktach programu rekolekcji oraz korzystania z dobrodziejstw i łask tego czasu w „normach” przewidzianych regulaminem.
- do zgłaszania zastrzeżeń, niedogodności oraz pomysłów i wskazówek związanych z organizacją i przebiegiem czasu rekolekcyjnego,

- do zgłaszania szczególnych uwag i próśb dotyczących swojej osoby (np. dieta, odpowiednie zakwaterowanie wynikające ze stanu zdrowia itp.),
- zgłosić prośbę o dofinansowanie rekolekcji, podając jej uzasadnienie.

§6

Każdy uczestnik ma obowiązek:

- zgłosić swój udział w rekolekcjach na warunkach podanych przez organizatorów (wypełnienie formularza zgłoszeniowego w Internecie),
- podać w formularzu zgłoszeniowym rzeczywiste dane osoby biorącej udział w rekolekcjach,
- uiścić opłatę przewidzianą w cenniku rekolekcji,
- zaakceptować i stosować się do niniejszego regulaminu,
- uczestniczyć w całości rekolekcji - bez wcześniejszego indywidualnego ustalenia z organizatorem, nie ma możliwości późniejszego przyjazdu, wcześniejszego wyjazdu oraz wyjazdów w czasie trwania rekolekcji.
- przestrzegać zasad i zwyczajów ogólnie przyjętych, w tym zasad bezpieczeństwa
- uczestniczyć we wszystkich punktach planu dnia i dbać o punktualność,
- przestrzegać regulamin wewnętrzny ośrodka rekolekcyjnego
- stosować się do wszystkich zaleceń organizatorów
- noszenia przez cały czas trwania rekolekcji identyfikatorów
- mieszkania w wyznaczonym przez organizatorów pokoju.
- poinformowania organizatorów o zażywanych lekach,
- informowania organizatorów o wszystkich niepokojących sytuacjach (złym samopoczuciu swoim i innych uczestników oraz o usterkach technicznych),
- przestrzegania ciszy nocnej,
- pokrycia wszystkich kosztów szkód wyrządzonych przez uczestnika,
- wypełnienia, podpisania i dostarczenia w dniu przyjazdu karty uczestnika.

§7

Każdy uczestnik ma zakaz:

- noclegów koedukacyjnych. Zakaz nie obowiązuje małżeństw i rodzin.
- przebywania w pokojach płci przeciwnej;
- posiadania, przechowywania i spożywania alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. Zabronione jest również palenie papierosów w budynku ośrodka.
- wnoszenia na teren ośrodka środków pirotechnicznych i przedmiotów powszechnie uznanych za niebezpieczne
- robienia zdjęć (i/lub nagrywania) sobie i innym uczestnikom w toaletach, szatniach itd.

§8

Za naruszenie ww. regulaminu uczestnik może zostać ukarany:

- upomnieniem – sankcją wyznaczoną przez organizatorów,
- wydaleniem uczestnika z domu rekolekcyjnego - na koszt i odpowiedzialność uczestnika lub (w przypadku osób niepełnoletnich) jego prawnych opiekunów.

PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORÓW

§9

Organizatorzy mają obowiązek:

- zapewnić uczestnikom godne warunki pobytu (nocleg i 3 posiłki dziennie), bezpieczeństwo i „rekolekcyjną” atmosferę,
- spełnić szczególne oczekiwania uczestników zgłoszone przed rekolekcjami (dieta, stan zdrowia) w wymiarze na jaki pozwala regulamin rekolekcji, regulamin ośrodka rekolekcyjnego oraz warunki miejsca i czasu,
- stosować się do obowiązujących przepisów prawa, w tym do przestrzegania “Zasad ochrony dzieci, młodzieży, osób niepełnosprawnych i bezradnych przed wykorzystaniem seksualnym w diecezji gliwickiej i archidiecezji katowickiej”

§10

Organizatorzy mają prawo:

- przydzielić uczestnikom pokoje wg własnego uznania - z zachowaniem zasad opisanych wyżej,
- przydzielić uczestników do małych grup, za które odpowiada animator. Grupy są koedukacyjne i rozdzielane są wg wieku uczestników,
- interpretacji regulaminu,
- odmowy uczestnictwa w rekolekcjach osobie łamiącej w jakikolwiek sposób niniejszy regulamin.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§11

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać drogą elektroniczną pod adresem spotkajmysie[@]ponadmurami.pl lub drogą listowną na adres: “Ponad Murami” Parafia św. Franciszka, ul. Wolności 446, 41-806 Zabrze
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana w tej samej formie, w jakiej złożono reklamację

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§12

- Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie odbywania się Rekolekcji bez opieki.
- Organizatorzy zastrzegają sobie prawo odmowy przyjęcia osoby bez podania przyczyny.

- W przypadku zajścia jakichkolwiek nieoczekiwanych zdarzeń należy stosować się do zaleceń organizatorów.